

**Аналитическая справка
по работе с обращениями граждан в 4-м квартале 2023 г.**

Работа с обращениями граждан и организаций в местной администрации Терского муниципального района КБР осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

В четвертом квартале 2023 года местной администрацией Терского муниципального района всего было рассмотрено 237 обращений граждан, из них первоначально направленные в:

- Аппарат Главы Кабардино-Балкарской Республики – 22;
- Правительство Кабардино-Балкарской Республики – 11, в том числе в адрес Президента Российской Федерации - 10;
- местную администрацию Терского муниципального района - 204, в том числе устных обращений - 13.

Тематический анализ количества и характера обращений граждан показывает, что наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составили земельные вопросы – 142, вопросы оказания материальной помощи - 8, улучшения жилищных условий – 5

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал следующее:

- количество положительно решенных вопросов составляет - 96;
- даны разъяснения по решению поставленных в обращениях вопросов - 141;
- отказано в удовлетворении – 0
- иное решение - 0