

Отчет о работе с обращениями граждан за 2024 г.

Работа с обращениями граждан и организаций в местной администрации Терского муниципального района КБР осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

В 2024 году, местной администрацией Терского муниципального района всего было рассмотрено 981 обращений граждан, из них первоначально направленные в:

- Аппарат Главы Кабардино-Балкарской Республики – 64;
- Правительство Кабардино-Балкарской Республики – 35, в том числе в адрес Президента Российской Федерации - 29;
- местную администрацию Терского муниципального района – 882, в том числе устных обращений - 41.

Тематический анализ количества и характера обращений граждан показывает, что наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составили земельные вопросы – 533, вопросы оказания материальной помощи - 56, улучшения жилищных условий – 29, вопросы благоустройства – 19, вопросы газификации, водоснабжения, электрификации – 13, вопросы дорожно-транспортного хозяйства – 11.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал следующее:

- количество положительно решенных вопросов составляет - 320;
- даны разъяснения по решению поставленных в обращении вопросов - 638;
- отказано в удовлетворении – 0
- иное решение - 23