

Отчет о работе с обращениями граждан в 1-м квартале 2026 года

Работа с обращениями граждан и организаций в местной администрации Терского муниципального района КБР осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

В первом квартале 2026 года местной администрацией Терского муниципального района всего было рассмотрено 215 обращений граждан, из них первоначально направленные в:

- Аппарат Главы Кабардино-Балкарской Республики – 29;
- Правительство Кабардино-Балкарской Республики – 1, в том числе в адрес Президента Российской Федерации - 0;
- местную администрацию Терского муниципального района -185, в том числе устных обращений – 0;

Тематический анализ количества и характера обращений граждан показывает, что наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составили земельные вопросы – 142, вопросы улучшения жилищных вопросов – 10, вопросы благоустройства – 5, вопросы спорта -3, оказания материальной помощи – 2.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал следующее:

- количество положительно решенных вопросов составляет – 30;
- даны разъяснения по решению поставленных в обращении вопросов - 168;
- отказано в удовлетворении – 0;
- иное решение – 17.