

Работа с обращениями граждан и организаций в местной администрации Терского муниципального района КБР осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

В 2023 году местной администрацией Терского муниципального района всего было рассмотрено 1074 обращений граждан, из них первоначально направленные в:

- Аппарат Главы Кабардино-Балкарской Республики – 153;
- Правительство Кабардино-Балкарской Республики – 28, в том числе в адрес Президента Российской Федерации - 28;
- местную администрацию Терского муниципального района - 893, в том числе устных обращений - 46.

Тематический анализ количества и характера обращений граждан показывает, что наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составили земельные вопросы – 543, вопросы оказания материальной помощи - 70, вопросы газификации, водоснабжения, электрификации - 21, улучшения жилищных условий – 47, жилищно-коммунальные вопросы – 40.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал следующее:

- количество положительно решенных вопросов составляет - 326;
- даны разъяснения по решению поставленных в обращениях вопросов - 748;
- отказано в удовлетворении – 0
- иное решение - 0