

Работа с обращениями граждан и организаций в местной администрации Терского муниципального района за 3 квартал 2023 г.

Работа с обращениями граждан и организаций в местной администрации Терского муниципального района КБР осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

В третьем квартале 2023 года, местной администрацией Терского муниципального района всего было рассмотрено 316 обращений граждан, из них первоначально направленные в:

- Аппарат Главы Кабардино-Балкарской Республики – 70;
- Правительство Кабардино-Балкарской Республики – 7, в том числе в адрес Президента Российской Федерации - 7;
- местную администрацию Терского муниципального района - 239, в том числе устных обращений - 7.

Тематический анализ количества и характера обращений граждан показывает, что наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составили земельные вопросы – 138, вопросы оказания материальной помощи - 23, улучшения жилищных условий – 28, жилищно-коммунальные вопросы – 19.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал следующее:

- количество положительно решенных вопросов составляет - 80;
- даны разъяснения по решению поставленных в обращении вопросов – по 180 обращениям;
- отказано в удовлетворении – 0
- иное решение – 56.