

Отчет о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2025 года

Работа с обращениями граждан и организаций в местной администрации Терского муниципального района КБР осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Во втором квартале 2025 года, местной администрацией Терского муниципального района всего было рассмотрено 242 обращений граждан, из них первоначально направленные в:

- Аппарат Главы Кабардино-Балкарской Республики – 13;
- Правительство Кабардино-Балкарской Республики – 5, в том числе в адрес Президента Российской Федерации - 0;
- местную администрацию Терского муниципального района - 224, в том числе устных обращений - 8.

Тематический анализ количества и характера обращений граждан показывает, что наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составили земельные вопросы – 106, вопросы улучшения жилищных условий – 8, выделение (предоставление) жилья – 2, оказания материальной помощи – 5.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал следующее:

- количество положительно решенных вопросов составляет – 53;
- даны разъяснения по решению поставленных в обращении вопросов - 162;
- отказано в удовлетворении – 0
- иное решение – 27.