

Отчет о работе с обращениями граждан в 1-м квартале 2024 года

Работа с обращениями граждан и организаций в местной администрации Терского муниципального района КБР осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

В первом квартале 2024 года, местной администрацией Терского муниципального района всего было рассмотрено 311 обращений граждан, из них первоначально направленные в:

- Аппарат Главы Кабардино-Балкарской Республики – 14;
- Правительство Кабардино-Балкарской Республики – 11, в том числе в адрес Президента Российской Федерации - 9;
- местную администрацию Терского муниципального района - 286, в том числе устных обращений - 16.

Тематический анализ количества и характера обращений граждан показывает, что наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составили земельные вопросы – 191, вопросы оказания материальной помощи - 19, улучшения жилищных условий – 7 и вопросы благоустройства - 7.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал следующее:

- количество положительно решенных вопросов составляет - 72;
- даны разъяснения по решению поставленных в обращении вопросов - 217;
- отказано в удовлетворении – 0
- иное решение - 22