

Отчет о работе с обращениями граждан во 2-м квартале 2023 года

Работа с обращениями граждан и организаций в местной администрации Терского муниципального района КБР осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Во втором квартале 2023 года, местной администрацией Терского муниципального района всего было рассмотрено 228 обращений граждан, из них первоначально направленные в:

- Аппарат Главы Кабардино-Балкарской Республики – 21;
 - Правительство Кабардино-Балкарской Республики – 4, в том числе в адрес Президента Российской Федерации - 4;
 - местную администрацию Терского муниципального района - 203,
- в том числе устных обращений - 10.

Тематический анализ количества и характера обращений граждан показывает, что наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составили земельные вопросы – 131, вопросы оказания материальной помощи - 16, улучшения жилищных условий – 7, жилищно-коммунальные вопросы – 6.