

Отчет о работе с обращениями граждан за 2025 год

Работа с обращениями граждан и организаций в местной администрации Терского муниципального района КБР осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

В 2025 году местной администрацией Терского муниципального района всего было рассмотрено 785 обращений граждан, из них первоначально направленные в:

- Аппарат Главы Кабардино-Балкарской Республики – 59;
- Правительство Кабардино-Балкарской Республики – 17, в том числе в адрес Президента Российской Федерации - 3;
- местную администрацию Терского муниципального района - 709, в том числе устных обращений – 21;

Тематический анализ количества и характера обращений граждан показывает, что наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составили земельные вопросы – 384, вопросы улучшения жилищных вопросов – 27, оказания материальной помощи – 20, вопросы газификации, водоснабжения, электрификации – 8, благоустройства – 6, вопросы дорожно-транспортного хозяйства - 7.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал следующее:

- количество положительно решенных вопросов составляет – 203;
- даны разъяснения по решению поставленных в обращении вопросов - 566;
- отказано в удовлетворении – 0;
- иное решение – 16.