

Отчет о работе с обращениями граждан в 1-м квартале 2023 года

Работа с обращениями граждан и организаций в местной администрации Терского муниципального района КБР осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

В первом квартале 2023 года, местной администрацией Терского муниципального района всего было рассмотрено 253 обращения граждан, из них первоначально направленные в:

- Аппарат Главы Кабардино-Балкарской Республики – 23;
- Правительство Кабардино-Балкарской Республики – 10, в том числе в адрес Президента Российской Федерации - 10;
- местную администрацию Терского муниципального района - 220, в том числе устных обращений - 16.

Тематический анализ количества и характера обращений граждан показывает, что наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составили земельные вопросы – 143, вопросы оказания материальной помощи - 20, улучшения жилищных условий – 8 и вопросы, связанные с газификацией, водоснабжением, электрификацией – 7, вопросы по благоустройству - 4.